

CENTRE DE FORMATION

ADPEP FORMATION

Centre de Formation ADPEP Formation

150 rue du 4 août 1789
69100 Villeurbanne
04 37 43 38 28
formation@lespep69.org
www.lespep69.org

Mise à jour – Janvier 2023

Conditions générales de vente

Désignation

ADPEP Formation désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 150 rue du 4 août 1789 - 69100 Villeurbanne.

Numéro SIRET : 779 904 671 00319

Numéro de déclaration d'activité : n° 82 69 08867 69 (Auvergne Rhône-Alpes)

Toutes nos formations sont transposables en intra, sur site, essentiellement en Auvergne Rhône-Alpes. Contactez-nous pour plus de renseignements. Vous recherchez une formation sur site et vous êtes localisés en dehors de la région Auvergne Rhône-Alpes ? Contactez-nous pour que nous vous indiquions d'autres centres de formation partenaires. Les formations proposées peuvent être inscrites dans les plans de formation des établissements et services.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de l'association ADPEP Formation
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation dispensée ou portée par l'association ADPEP Formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'association ADPEP Formation pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de l'association implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente.

Public concerné :

- ▣ Parents et professionnels intéressés par les questions de parentalité et d'éducation.
- ▣ Parents et entourage familial de jeunes déficients sensoriels avec ou sans troubles associés de 0 à 20 ans, ou de personnes en situation de handicaps rares ou complexes de tout âge.
- ▣ Professionnels de la petite enfance et du secteur scolaire.
- ▣ Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social.
- ▣ Tous professionnels de structures ordinaires accueillant du public en situation de handicap.

Devis et attestation

Pour chaque formation, l'association ADPEP Formation s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre l'association ADPEP Formation, l'OPCO ou le client.

Une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement seront fournis au client à l'issue de la formation.

Sans retour du devis ou convention de formation signé par le stagiaire dans un délais de 10 jours, l'inscription sera annulée.

Prix et modalités de paiement

L'association ADPEP Formation étant exonéré de TVA, les prix des formations sont indiqués en euros prix net.

Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'association ADPEP Formation ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation ou le report est possible, à condition de le faire au moins 15 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation ou demande de report doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse formation@lespep69.org.

Celles reçues moins de 15 jours avant le début de la session entraînent le règlement de la totalité du prix de la session.

L'association ADPEP Formation se réserve la possibilité d'annuler une session si le nombre d'inscrits est inférieur au minimum indiqué. Les inscriptions sont alors reportées sur la session suivante.

Programme des formations

Le programme de la formation sera transmis avec le devis ou convention au client. Le programme pourra être adapté suite à l'analyse du besoin qui sera effectué avec le client en amont de l'édition du devis.

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants.

Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation du site Internet de l'association ADPEP Formation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Réclamations

En cas d'une réclamation, vous pouvez solliciter l'accueil du centre de formation à l'adresse mail suivante : formation@lespep69

Un formulaire vous sera transmis et le centre s'engage à vous apporter une réponse sous une quinzaine de jours à réception du formulaire.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès l'association ADPEP Formation. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Le règlement général sur la protection des données

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'association ADPEP Formation sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant le « Règlement Général sur la Protection des Données personnelles » du 25 Mai 2018, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

L'association ADPEP Formation s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'association ADPEP Formation et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.

À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lyon.