

# IME la Côtière



# RAPPORT d'ACTIVITE 2019

## SOMMAIRE

<b>RAPPORT D'ACTIVITE .....</b>	<b>3</b>
I. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT OU DU SERVICE .....	4
1. Agrément .....	4
2. Principaux axes du projet.....	4
II. LA POPULATION ACCUEILLIE.....	5
1. Origine géographique des personnes accompagnées.....	5
2. Répartition des enfants par âge.....	6
3. Scolarité .....	7
4. Evolution de la population.....	8
5. La liste d'attente .....	9
III. BILAN DE L'ACTIVITE ET ORGANISATION DU SERVICE.....	9
1. La file active .....	9
2. Le nombre de jours d'ouverture .....	9
3. L'accompagnement par les professionnels : activité par professionnel + nombre d'actes.....	10
4. L'organisation du service .....	13
5. La démarche qualité.....	16
IV. LES PARTENAIRES.....	16
1. Les familles.....	16
2. Les partenariats et les conventions .....	17
V. MOUVEMENT DU PERSONNEL .....	18
1. Arrivées / départs .....	18
2. Ajustement de poste.....	19
VI. PLAN DE FORMATION ET D'EVALUATION .....	19
VII. SYNTHESE / CONCLUSION / PERSPECTIVES POUR L'ANNEE 2020.....	23

# RAPPORT D'ACTIVITE

## ANALYSE DE L'ACTIVITE – EVOLUTION DE LA STRUCTURE

### I. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT OU DU SERVICE

#### 1. Agrément

L'IME la Côtère, installé 34 chemin de la Pierre 01120 Montluel, accueille 25 enfants, adolescents et jeunes adultes en situation de handicap présentant une déficience intellectuelle moyenne ou sévère avec ou sans troubles associés pour 25 places financées.

L'arrêté n° 2016- 1414 du 17 juin 2016 autorise une requalification de 5 places par création d'une section « autisme » au sein de l'établissement. Un peu plus de 30 % de notre public présente des TED ou est diagnostiqué TSA.

#### 2. Principaux axes du projet

Le projet d'établissement réécrit, en 2018, décline moyens et objectifs à partir de la mission suivante : favoriser l'épanouissement et l'autonomie quotidienne, sociale et préprofessionnelle en proposant un accompagnement éducatif, thérapeutique/rééducatif, pédagogique et social, afin de permettre le développement de toutes les potentialités affectives, relationnelles et cognitives des jeunes accueillis.

L'IME propose des prises en charge pluridisciplinaires et un accompagnement personnalisé du jeune en lien étroit avec sa famille et les partenaires. L'établissement est organisé en trois groupes d'âge et de besoins, tant architecturalement -construction récente- que dans le fonctionnement au quotidien.

L'hétérogénéité du public accueilli, la moyenne d'âge des jeunes présents augmentant, la lourdeur des handicaps allant croissant sont autant d'éléments qui interrogent sur la qualité et le maintien dans le temps des propositions et accompagnements au quotidien.

Néanmoins de nombreux projets ont jalonné l'année 2019, signes positifs, comme par exemple la création d'un CVS « jeunes » en janvier, un transfert à l'étranger en juin, l'inauguration d'une salle Snoezelen en octobre, des discussions engagées en décembre avec l'éducation nationale pour l'ouverture d'une UEE collège en 2020 et avec un Impro proche pour un partenariat...

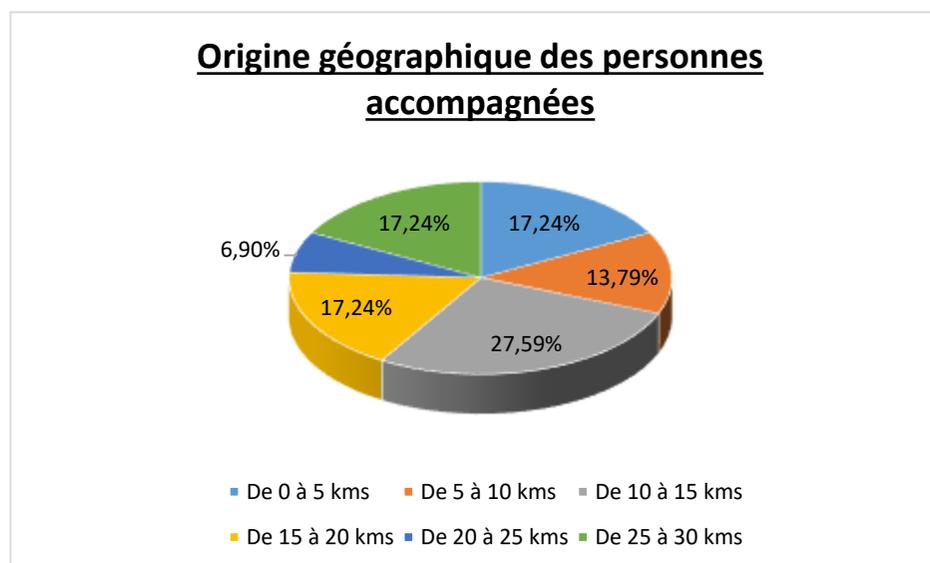
De plus, dans le cadre de la signature du CPOM associatif, nous avons mené une réflexion autour d'un partage des compétences entre le SESSAD Bellevue de Dagneux et l'IME la Côtère. Pour mener à bien ce travail de réflexion, le « Grape innovation formation », organisme lyonnais de formation, nous a accompagné sur six demi-journées afin de faire un état des lieux de nos différentes pratiques : valeurs, éthique, missions, fonctionnement.

L'évaluation externe a très bien pointé nos points forts, créativité et adaptabilité, et fait état de la complexité à mettre en œuvre notre agrément compte tenu de l'ensemble de ces particularités. Le projet se doit donc d'être en adéquation avec ces réalités : ambitieux et pragmatique.

## II. LA POPULATION ACCUEILLIE

### 1. Origine géographique des personnes accompagnées

L'IME accueille les enfants et les adolescents du secteur de la Côtière.



- ⇒ En 2019, 27,6% habitent à plus de 25 km de l'IME. Cette réalité impacte le nombre de kilomètres parcourus pour les transports. La file active pour l'année 2019 a été de 29 enfants et adolescents accompagnés, stable par rapport à 2018.
- ⇒ Nous avons accueilli en juin et septembre quatre nouveaux enfants :
  - deux très jeunes (5 ans) qui étaient scolarisés à temps très partiel
  - deux adolescents scolarisés en Ulis et en grande difficulté dans ce dispositif.
- ⇒ Nous avons quatre jeunes qui ont quitté l'IME en avril, septembre et décembre : trois pour l'Impro et un pour l'Ulis école.

⇒ Nous accueillons, au 31 décembre 2019 :

- 23 enfants et adolescents
- 2 jeunes adultes en aménagement Creton
- 24 jeunes de l'Ain
- 1 jeune du Rhône après notification de la MDPH du Rhône.

## 2. Répartition des enfants par âge

2019					
Âge	Nombre	En %	Âge	Nombre	En %
De 5 à 9 ans	6	21%	13 ans	3	10%
10 ans	1	3%	14 ans	0	0%
11 ans	4	14%	15 à 18 ans	7	24%
12 ans	6	21%	Au-delà de 18 ans	2	7%
			<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100 %</b>

- ⇒ L'âge des usagers de l'établissement n'a pas cessé de croître ces dernières années.
- ⇒ En 2018 : 36% du public avait plus de 13 ans.
- ⇒ En 2019 : 41% du public a plus de 13 ans. L'arrivée de jeunes enfants a fait baisser la moyenne d'âge, ce qui est positif pour la dynamique de l'établissement, mais le nombre de jeunes au-delà de 15 ans est en augmentation.

### 3. Scolarité

#### L'unité d'enseignement

Tous les enfants de l'IME bénéficient d'un temps d'apprentissage pédagogique en groupe ou en individuel basé sur le programme du socle commun. L'unité d'enseignement a recours à des méthodes pédagogiques adaptées.

Conformément à l'esprit de la loi de 2005 ; l'accompagnement pédagogique s'adapte le plus possible au potentiel et aux capacités des élèves. En début d'année, les enseignants évaluent les acquisitions scolaires et les potentialités d'apprentissage des enfants et des adolescents. Tous les enfants de l'IME bénéficient d'un temps d'apprentissage pédagogique en groupe ou en individuel.

Les profils des enfants accueillis au sein de l'IME sont particulièrement hétérogènes et ne permettent pas des temps de scolarité en grand groupe. Compte tenu du degré d'atteinte des fonctions cognitives, des troubles de la personnalité et du cursus scolaire des élèves, les niveaux d'acquisition des compétences du socle commun sont assez variables d'un enfant à l'autre.

Pour l'année scolaire 2018-2019, l'unité d'enseignement a accueilli 23 jeunes (deux jeunes âgées de 20 ans n'ont plus de temps scolaire).

#### Organisation de l'unité d'enseignement (UE)

L'UE est dotée de deux postes d'enseignants permettant ainsi de proposer aux élèves un enseignement adapté selon leurs besoins et leurs capacités et leur âge.

- Une enseignante est référente des plus jeunes (6-10 ans)
- Une enseignante est référente des plus âgés (10-17 ans)

⇒ 92 % des enfants et adolescents ont des temps scolaires au sein de l'unité d'enseignement.

⇒ 40% des enfants et adolescents ont des temps scolaires en dehors de l'établissement soit au sein d'UEE à l'école A. Daudet (Montluel) soit en Ulis.

Le travail d'inclusion, qu'il soit scolaire ou social, génère des charges financières importantes et représente un coût pour l'établissement. Ces charges comprennent les frais de transports (véhicule et carburant), entre l'IME et les différents établissements partenaires.

La multiplication des lieux, favorisant le travail inclusif, nécessite un encadrement humain important.

### Ce qui a marqué l'année 2019 au niveau pédagogique

⇒ Le personnel enseignant :

- Deux nouvelles enseignantes à la rentrée de septembre 2018 une les lundis/ mardis/ jeudis et une autre le vendredi
- Une enseignante en congé maternité puis parental de janvier à juillet remplacée sur l'ensemble de cette période.
- Deux nouvelles enseignantes à la rentrée de septembre 2019.

⇒ Les élèves :

23 élèves scolarisés au sein de l'Unité d'Enseignement entre 2h et 18h/semaine, âgés de 5 à 19 ans.

1 élève scolarisé au sein de l'UE mais aussi au sein de l'Ecole Alphonse Daudet avec un soutien de l'ULIS.

⇒ L'UEE à l'Ecole A. Daudet à Montluel :

L'UEE inaugurée en janvier 2017, a perdurée, bien implantée et reconnue.

9 élèves scolarisés le mardi matin et après-midi, le jeudi matin et après-midi et depuis mars 2019, le vendredi matin.

A la rentrée de septembre 2019 : 7 élèves scolarisés sur ces mêmes temps.

Des projets communs avec les classes de l'Ecole ont vu le jour : marché de Noël, ateliers cuisine, lecture de contes, participation à des ateliers sur le tri des déchets etc...

⇒ L'UE tournée vers l'extérieur :

Les enseignantes ont participé aux séjours des groupes éducatifs Etoile (Jura) et Galaxie (Rome).

Des sorties extérieures venant appuyer les contenus pédagogiques ont eu lieu : visite du village médiéval de Pérouges, sortie au Parc des Oiseaux, visite des Halles Paul Bocuse et de la Cité de la Gastronomie à Lyon.

## **4. Evolution de la population**

Très nettement, le développement de l'inclusion et la création de classes Ulis permet la scolarisation d'enfants qui étaient précédemment en structure. Cela nous amène donc à accueillir des enfants de plus en plus lourdement handicapés, avec des besoins conséquents demandant des moyens nouveaux et de la créativité : la pédagogie est toujours plus à adapter, et les outils pour les accompagnements sont sans cesse à repenser.

Les sorties sont peu fréquentes car les structures d'accueil pour adultes n'ont que peu de places et les familles privilégient parfois le choix de l'externat.

## 5. La liste d'attente

Nous avons reçu en 2019 dix notifications, ce qui porte la liste d'attente fin 2019 à 31 situations.

A cela s'ajoutent dix familles qui ont souhaité visiter l'établissement, ce que l'assistante sociale a fait, mais pour lesquels à ce jour la notification ne nous est pas parvenue.

### III. BILAN DE L'ACTIVITE ET ORGANISATION DU SERVICE

#### 1. La file active

La file active en 2019 est de 29 situations.

#### 2. Le nombre de jours d'ouverture

Nous sommes ouverts 6 samedis dans l'année, pour des réunions pour les parents ou des formations pour le personnel et pour la fête de l'établissement traditionnellement le dernier samedi avant les vacances scolaires.

	Jours travaillés		Jours travaillés
JANVIER	19	JUILLET	16
FÉVRIER	17	AOÛT	5
MARS	20	SEPTEMBRE	22
AVRIL	17	OCTOBRE	20
MAI	19	NOVEMBRE	20
JUIN	19	DECEMBRE	16
<b>Total :</b>			<b>210 jours</b>

### 3. L'accompagnement par les professionnels : activité par professionnel + nombre d'actes

#### L'activité de l'équipe éducative

Le travail des éducateurs est de favoriser l'autonomie et de développer les compétences et savoir-faire de chaque enfant. L'équipe éducative intervient et anime des ateliers très structurés, mais également participe au bien-être des enfants dans leur espace de vie.

Un travail important est fait pour la mise en œuvre d'outils de communication.

Le groupe éducatif est le lieu de référence pour l'accueil des enfants.

Les activités, les actions, sont conçues en fonction de la composition des groupes, des potentiels des enfants et de leur projet personnalisé. Chaque groupe développera un axe de travail ; par exemple, le groupe des petits travaille particulièrement l'autonomie, le groupe des grands accentue le travail de socialisation.

L'appartenance à un groupe de référence n'empêche nullement des projets de décloisonnement et la participation à une ou plusieurs activités dans d'autres groupes éducatifs.

L'année 2019 nous a amené à encore plus de décloisonnement - autant pour enrichir les pratiques que pour répondre à la réalité des besoins toujours plus divers et complexes des jeunes accueillis- et à toujours plus de structuration du temps et de l'espace, pour les mêmes raisons.

De même, la constitution des groupes ne peut être homogène, il y a de plus en plus de particularités qui amènent à constituer des sous groupes à l'intérieur des groupes.

⇒ Taux d'encadrement éducatif par groupe au 31/12/2019 :

	Nb d'enfants / adolescents	Nb d'ETP	Taux d'encadrement
Groupe Etoile	8 enfants	3	0.37
Groupe Galaxie	10 enfants / adolescents	3	0.30
Groupe Comète	7 adolescents	3.80	0.54

Le taux d'encadrement sur le groupe des adolescents et des jeunes adultes est le plus important en raison de la grande dépendance de ce public dans les gestes du quotidien et des besoins et soins primaires.

#### ⇒ Les semaines éducatives :

L'établissement est ouvert pendant une partie des vacances scolaires. Ces journées d'ouverture sont des temps éducatifs très importants pour les enfants et adolescents. Pendant les journées éducatives, nous réduisons l'amplitude horaire pour permettre aux enfants de se reposer.

L'établissement est ouvert de 10h00 à 16h00.

L'ensemble des activités proposées visent à favoriser le développement des potentialités des enfants. Nous mettons tout en œuvre pour que ces activités éducatives se déroulent hors des murs de l'établissement.

Le taux d'absentéisme est très peu important sur ces semaines, indiquant un intérêt des parents à cette modalité différente et une compréhension de l'importance de la présence de leurs enfants.

#### ⇒ Les transferts :

Ce temps de transfert est important pour les familles. Il est souvent l'occasion d'expérimenter la séparation d'avec leur enfant et pour d'autres familles c'est un véritable espace de répit. Les familles peuvent souffler, prendre soin d'elles, se consacrer à la fratrie. Il faut noter que pendant ces temps de transfert nous ne bénéficions pas de prix de journées en internat.

Les transferts représentent un coût important pour l'établissement et cela pour deux raisons. D'une part, nous devons trouver des lieux d'hébergement présentant toutes les garanties de sécurité et des prestations hôtelières complètes (coucher et repas). D'autre part, nous devons renforcer les équipes éducatives pour veiller à la sécurité des enfants jour et nuit.

En 2019, nous avons organisé trois transferts et trois weekends répit :

- ⇒ Groupe Etoile : Deux jours à la neige en février et trois jours en juin au lac de Nantua, huit enfants concernés
- ⇒ Groupe Galaxie : Trois jours à Rome en juin, neuf jeunes concernés
- ⇒ Groupe Comète : Trois weekends du vendredi 14h au lundi 12h en janvier, mars et mai à Valcoline (PEP38)

#### L'activité de l'équipe médicale, paramédicale et sociale

En 2019, cette équipe a été stable et a pu gagner en cohésion par notamment la mise en place de réunions de travail spécifiques, au cours desquelles ont pu être élaborées des procédures partagées.

L'équipe est composée d'une psychologue à 0,60, d'une psychomotricienne à 0.50 ETP, d'une orthophoniste à 0.50 ETP, d'une assistante sociale à 0.40 ETP, d'une infirmière à 0.20 ETP.

Pour ces professionnels, quatre missions, déclinées selon leur formation : Accompagnement des enfants en individuel ou en groupe, Soutien et étayage des équipes éducatives, accompagnement familial, travail de partenariat.

### L'activité de la psychologue

En l'absence de médecin, la psychologue est le garant du projet thérapeutique des enfants. La psychologue occupe un poste à mi-temps. Elle participe à tous les temps institutionnels et anime depuis cette année des réunions cliniques avec chaque groupe, une heure, un mercredi par mois. Dans ses missions de prise en charge thérapeutique, la psychologue propose un certain nombre de suivis individuels. Elle est aussi régulièrement en lien avec ses collègues paramédicaux en co-animation de groupes.

La psychologue a aussi un rôle de soutien auprès des équipes éducatives, lors de temps de présence ponctuels sur chacun des trois groupes d'enfants. Ils sont variables dans leur fréquence et durée, selon les besoins et le contexte des groupes et les besoins des enfants. Ils permettent aux équipes éducatives d'élaborer leurs pratiques en situation.

Elle rencontre régulièrement les parents en entretien, les rencontres peuvent se dérouler à domicile selon la pertinence de la situation. Elle a aussi la possibilité de rendre compte d'observations plus cliniques au moyen de supports psychométriques si nécessaire.

Sur une semaine à mi-temps, elle a proposé par semaine trois prises en soin individuelles, participé à trois Groupes, et rencontré tous les jeunes par sa présence régulière sur tous les groupes en accompagnement ou en supervision.

### L'activité de l'assistante sociale

L'assistante sociale a deux missions principales : accompagner socialement les familles et apporter son expertise et son appui aux équipes et partenaires. Elle est à l'interface des familles de l'IME et des partenaires. Elle coordonne, harmonise les actions et la communication afin de permettre un accompagnement global des familles.

### L'activité de l'orthophoniste

L'orthophoniste a une activité « classique » de rééducation » mais également propose de nombreux groupes. Sur une semaine à mi-temps, elle a proposé par semaine entre neuf et treize prises en soin et participé à cinq Groupes, ce qui lui amène à avoir rencontré vingt jeunes sur les vingt-cinq de l'établissement.

### L'activité de la psychomotricienne

Il s'agit de soutenir les jeunes dans leur corps et le rapport qu'ils entretiennent à leur corps dans l'environnement où ils évoluent. Il s'agit de favoriser et soutenir le lien à l'autre et de les aider à représenter et se représenter ce qu'ils vivent. L'enjeu est d'accueillir et d'accompagner le jeune en tenant compte des dimensions sensorielles, motrices, cognitives et émotionnelles, en lien avec leur histoire propre.

Sur une semaine à mi-temps, elle a proposé par semaine neuf prises en soin individuelles et participé à trois groupes, ce qui lui amène à avoir rencontré vingt-deux jeunes sur les vingt-cinq de l'établissement.

Il est à noter également que chacune (assistante sociale, psychomotricienne et orthophoniste) est présente à au moins un repas par semaine sur les groupes éducatifs.

## **4. L'organisation du service**

### Les horaires

Le rythme de fonctionnement est différent de celui d'un établissement de l'Éducation Nationale. La durée des vacances est plus courte afin d'éviter des ruptures de prises en charge trop longues. Il paraît toutefois important de garder un rythme se rapprochant le plus possible de celui du temps scolaire avec des périodes de vacances qui coïncident au mieux avec ceux des frères et sœurs. Ces temps familiaux sont importants et permettent de préserver l'intégration familiale de l'enfant dans sa fratrie. C'est pourquoi, nous avons fait le choix de fermer l'établissement pour nos temps de réunions le mercredi après-midi. L'établissement est ouvert :

- ⇒ Pour les enfants : le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 16h00. Le mercredi de 8h30 à 13h30
- ⇒ Le mercredi après-midi est consacré aux différents temps de réunions
- ⇒ Pour les professionnels : de 8h15 à 16h15 tous les jours.

### Les réunions

Des réunions cliniques et institutionnelles permettent d'élaborer les accompagnements des enfants et des familles et d'autres réunions participent à la bonne organisation du quotidien et à la régulation d'équipe.

- ⇒ Projet Individualisé d'Accompagnement et Equipe de Suivi de Scolarisation (une fois par an pour chaque jeune)
- ⇒ Réunion de synthèse (une fois par an pour chaque jeune)
- ⇒ Analyse de la pratique (une fois par mois)

- ⇒ Réunion clinique (une fois par mois) L'objectif est une relecture des pratiques et un travail de réflexion clinique concernant un ou plusieurs jeunes ou un thème. Instaurée en septembre 2018, cette modalité a perduré en 2019, et au vu de la complexité des situations accueillies a toujours plus de sens et d'intérêt
- ⇒ Réunion, de coordination et d'organisation, existe le lundi de 8h30 à 9h30. Cette réunion est animée par l'adjointe de direction en présence des trois éducatrices qui ont fonction de coordination sur les groupes
- ⇒ Réunion « pôle soin/santé » : une fois tous les deux mois, elle réunit assistante sociale, psychologue, psychomotricienne, orthophoniste et infirmière.

### La restauration

Compte tenu des problématiques des enfants accueillis, nous avons fait le choix de mettre en place une restauration au sein même de l'établissement. Les repas nous sont livrés en liaison froide par le groupe de restauration collective Elior. Le laboratoire Alpha assure les contrôles sanitaires afin de respecter les exigences réglementaires.

Toutefois :

- ⇒ Les jeunes du groupe Galaxie mangent quatre jours sur cinq au collège de Montluel, objectif inclusion
- ⇒ Les jeunes du groupe Comète vont déjeuner à l'extérieur une fois par semaine dans une cafétéria. Il s'agit d'un temps d'apprentissage et de socialisation particulièrement important.

La qualité des repas étant interrogée, nous pensons peut-être à changer de fournisseur.

### Organisation des transports

Les transports des enfants sont assurés par l'établissement.

La géographie du département et la diversité des problématiques des enfants nécessitent une approche et une organisation très structurée des transports pour une bonne maîtrise des coûts. Pour une meilleure gestion des tournées et de manière à réduire le temps de transport de certains enfants, nous avons en juillet 2019, retravaillé l'ensemble de celles-ci et modifié un certain nombre de points de rendez-vous.

Nous souhaitons rester un établissement de proximité pour éviter la fatigabilité des enfants mais également favoriser le lien aux familles.

Nous demandons à toutes les familles de participer, dans la mesure de leurs possibilités, à l'accompagnement des enfants. Les familles viennent au minimum accompagner une fois par semaine leur enfant. Ces rencontres hebdomadaires permettent de tisser des liens entre l'équipe et les familles.

Les familles accompagnent les enfants à des points de rencontre. Ces circuits sont au nombre de trois :

		Km		Km		Km		Km		Km		Total Km
Circuit 1	Montluel	8,70	Miribel	8,70	Montluel							17,40
Circuit 2	Montluel	13,90	St André de C.	14,60	Pizay	5,80	Montluel					34,30
Circuit 3	Montluel	13,90	St André de C.	14,60	Pizay	7,30	La Valbonne	5,60	Montluel			41,40
Circuit 4	Montluel	6,20	Pizay	14,60	St André de C.	20,20	Meximieux	8,30	Ste Julie	22,70	Montluel	72,00
Circuit 5	Montluel	31,80	Ambérieu-en-B.	16,40	Meximieux	17,10	Montluel					65,30
Circuit 6	Montluel	8,70	Miribel	13,50	St André de C.	13,90	Montluel	22,70	Ste Julie			58,80

<u>Nombre de trajets par semaine</u>			<u>Nombre de km/trajet</u>		=	<u>Nombre de km/semaine</u>	
Circuit 1 :	9	x	17,40	=	156,60		
Circuit 2 :	1	x	34,30	=	34,30		
Circuit 3 :	4	x	41,40	=	165,60		
Circuit 4 :	4	x	72,00	=	288,00		
Circuit 5 :	10	x	65,30	=	653,00		
Circuit 6 :	1	x	58,80	=	58,80		
<b>TOTAL km :</b>						<b>1356,30</b>	

- ⇒ La distance journalière parcourue est de 271 Kms soit une augmentation par rapport à 2018 (+43 kms). La présence d'un jeune accueilli en septembre 2019 qui habite Sainte Julie et dont les parents ne peuvent assurer que certains transports expliquent cela en grande partie.
- ⇒ 20 enfants et adolescents sont transportés quotidiennement par l'établissement soit 81 %.

Nous retravaillons chaque année les parcours afin de diminuer les temps de trajet des enfants et de maîtriser nos coûts.

Malgré nos efforts, l'Ain est un département rural, les distances importantes nécessitent des moyens humains et matériels importants pour transporter les enfants.

Le poste transport, location et essence, impacte fortement le budget de l'établissement.

## 5. La démarche qualité

⇒ L'évaluation interne a été réalisée en septembre 2017, en utilisant un référentiel associatif, lequel nous a permis de mettre en place un plan d'amélioration et d'élaborer de nombreuses fiches d'actions à réaliser.

Dans ce cadre-là, nous avons revisité et modifié plusieurs fois des fiches actions prioritaires, telles que la procédure PIA, le recueil des attentes des familles et la définition du référent, et sommes en cours de relecture à travers la formation proposée par le Grape de nos pratiques.

⇒ L'évaluation externe a été réalisée en décembre 2018 par un évaluateur M. Lasne. Les conclusions ont été très positives.

Les RBPP -recommandations de bonnes pratiques – sont disponibles et connues, car elles ont été présentées à l'ensemble de l'équipe.

La démarche qualité, comme son nom le précise est un processus continu. Elle se poursuit lors de l'ensemble des réunions régulières, par des réajustements et/ou précisions sur nos procédures. Cela nous permet d'évaluer et d'ajuster régulièrement le service rendu aux usagers. La personnalisation de l'accompagnement est centrale, portée par chacun quelle que soit sa fonction.

## IV. LES PARTENAIRES

### 1. Les familles

Les parents nous confient leur enfant, nous devons répondre autant que possible à leurs attentes et être en lien pour répondre aux besoins de celui-ci. La confiance que nous nous accordons est un élément indispensable au bien être des jeunes, aussi l'établissement se doit d'être ouvert

#### Le conseil de vie sociale

⇒ Il est constitué à l'I.M.E. la Côtère :

- De 4 parents, représentants légaux de l'enfant, élus par les parents par vote, dont un est président du CVS
- D'une professionnelle de l'I.M.E.
- De deux représentants de l'association PEP 69/ ML, désigné par celle-ci, René Mignerot et Mathilde Vincent
- De la directrice de l'I.M.E. participant de droit aux réunions.

⇒ Le CVS s'est réuni trois fois en 2019.

Les parents sont très mobilisés. Il y a une véritable collaboration entre les parents et les professionnels de l'établissement.

En 2019, suite au départ de certains, de nouveaux parents ont rejoint le CVS ; ce renouvellement a apporté une nouvelle dynamique.

### Le conseil de vie sociale « jeunes »

- ⇒ Le « CVS jeunes », tout comme le « CVS parents » se réunit une fois par trimestre et traite de sujets divers -aménagements potentiels, idées d'évènements, remarques sur le quotidien -, suivant l'actualité de l'établissement et les demandes des enfants.
- ⇒ Pour la deuxième année, après une semaine de campagne électorale, les élections du « CVS jeunes » se sont déroulées lundi 30 septembre à l'IME dans une ambiance civique et sérieuse. 15 enfants/jeunes étaient candidats, l'objectif étant d'avoir deux élus par groupe, soit six élus pour les trois groupes de l'établissement. La campagne s'est faite par affiches, par écrit mais surtout en pictogrammes pour permettre l'expression et la compréhension de tous.
- ⇒ Pour l'année 2019, la demande des jeunes à laquelle nous avons pu répondre a été d'avoir un « mini terrain de foot ».

### Des rencontres régulières de travail entre les familles et les professionnels de l'IME

Ces réunions peuvent prendre plusieurs formes :

- ⇒ Des rencontres individualisées
- ⇒ Des rencontres par groupe d'appartenance
- ⇒ Des rencontres le samedi matin de tous les parents autour de thématique. Les réunions du samedi matin sont préparées lors des réunions de CVS. Il y en a eu trois en 2019.

## **2. Les partenariats et les conventions**

- ⇒ En 2019, nous avons poursuivi des partenariats déjà engagés-conventions déjà rédigées- avec :
  - L'école primaire A. Daudet de Montluel pour l'UEE
  - Le collège E. Cizain de Montluel pour le repas de certains jeunes du groupe Galaxie
  - Le Rotary pour la salle Snoezelen, financée puis inaugurée le 11 octobre
  - La salle des Bâtonnes à Dagneux pour mise à disposition
- ⇒ Nous avons également travaillé à développer de nouveaux partenariats et établis de nouvelles conventions :

- Prise de contact avec la 3CM (communauté de commune de Montluel) pour la question du tri des déchets et le prêt d'une salle de sport
- Mise en place d'un partenariat avec l'école de musique de Montluel pour la participation de quelques jeunes de l'IME accompagnée d'une éducatrice à des cours de musique
- Travail de liens pour une collaboration avec l'IME Le Prélion, dans l'objectif de l'utilisation de leurs ateliers techniques pour un regard conseil et évaluatif
- Accueil durant deux semaines un jeune suivi par le Sessad pour un stage de découverte de l'IME
- Intervention au CAMSP de Fontaines pour expliquer les missions d'un SESSAD.

## V. MOUVEMENT DU PERSONNEL

### 1. Arrivées / départs

Nom / Prénom du salarié	Fonction	Mouvement	Date
BADER Laurène	Educatrice spécialisée	Mutation au SESSAD Bellevue	01/01/2019
HALLIER Emmanuelle	Educatrice spécialisée	Embauche en CDI	01/01/2019
PERRINO Nadège	Monitrice éducatrice	Congé parental	Du 01/01/2019 au 31/12/2019
MARMET Alexandre	Educateur technique	Démission	04/09/2019
MEIGEL Sophie	Aide Médico Psychologique	Embauche en CDI	14/09/2019
COURSODON Philippe	Directeur	Changement de fonction pour le poste de directeur de secteur	01/09/2019

FORIN Elisabeth	Cheffe de service	Changement de fonction pour le poste de directrice	01/09/2019
LEMESRE Aude	Educatrice spécialisée	Changement de fonction pour le poste d'adjointe de direction	01/09/2019
BENNOUR Lachmi	Agent de maintenance	Retraite	19/12/2019

⇒ Comme beaucoup d'établissements, nous cherchons à remplacer le médecin pédo-psychiatre, parti à la retraite en août 2013.

## 2. Ajustement de poste

En 2019, nous avons eu une démission pour motif personnel avec le souhait d'une reconversion professionnelle.  
 Un salarié est parti en retraite, à la fin de l'année. Il sera remplacé par une personne qui a déjà assuré des remplacements  
 Les mouvements en interne s'expliquent du fait de la mise en place d'une nouvelle gouvernance associative.

## VI. PLAN DE FORMATION ET D'EVALUATION

Le processus de formation permet non seulement un ajustement des pratiques professionnelles, l'acquisition de nouvelles compétences, mais également permet de lutter contre la pénibilité du travail en ouvrant des perspectives d'évolution et de changement.  
 C'est un enjeu important dans la gestion des ressources humaines, surtout en structure.

Nous avons poursuivi, en 2019 les formations initiées en 2018.

⇒ Formation qualifiante permettant l'accès à des diplômes d'un niveau supérieur.

Une maîtresse de maison a finalisé une formation d'AES, diplômée en décembre 2019.  
 L'objectif final était que chaque salarié travaillant au contact des enfants ait une formation diplômante, cela est le cas depuis fin 2019.

⇒ Formations spécifiques permettant d'acquérir de nouveaux savoirs.

Salarié	Intitulé de la formation	Organisme de formation	Date	Lieu	Collective Individuelle Continue
<b>Tous les salariés</b>	Travail d'élaboration autour d'une mise en dispositif : SESSAD/IME	Grape Innovations	De 01 à 10/19	Montluel - Dagneux	Collective
<b>Marie</b>	Approfondissement de l'approche sensori-motrice d'André Bullinger	CEDA'Ain	Du 15 au 16/01/19	CPA de Bourg-en-Bresse	Individuelle
<b>Emmanuelle</b>	Réflexion clinique à partir de l'approche sensori-motrice d'André Bullinger	CEDA'Ain	25/01/2018	CPA de Bourg-en-Bresse	Individuelle
<b>Mme Forin</b>	Comptabilité journalière et budget	Cegi Alfa	19/03/19	Ecully	Individuelle
<b>M. Coursodon</b>	Comptabilité journalière et budget	Cegi Alfa	20/03/19	Ecully	Individuelle
<b>Mme Forin + Maud</b>	Formation croisée sur l'école inclusive	Education Nationale + CCRA 69	Du 21 au 22/03/19	Collège de Miribel	Individuelle
<b>Fabienne</b>	Comptabilité journalière et budget	Cegi Alfa	22/03/19	Ecully	Individuelle
<b>Mme Forin + Maud + Séverine + Chantal</b>	Formation croisée sur l'école inclusive	Education Nationale + CCRA 69	Du 21 au 22/03/19	Collège de Miribel	Individuelle
<b>Sophie</b>	Habilités sociales	CEDA'Ain	Du 9 au 10/04/19	CPA de Bourg-en-Bresse	Individuelle
<b>Jean-Marc</b>	S'entraîner à la prise de paroles en public	CEGOS	Du 26 au 28/06/2019	Lyon 3	Individuelle
<b>Raphaëla</b>	Approche orthophonique "les fonctions oro-faciales et le développement de la communication chez l'enfant et l'adulte avec Trisomie 21	ODPC	Du 27 au 28/09/19	Paris	Individuelle
<b>Séverine</b>	Tuteur de proximité	ADEA	Du 8/10 au 27/11/2019	Bourg-en-Bresse	Individuelle

<b>Maria</b>	Accompagnement éducatif et social	ADEA	Du 09/10/17 à 05/19	ADEA à Bourg-en-Bresse	Individuelle
<b>Jean-Marc</b>	Conducteur accompagnateur de personnes handicapées	AFTRAL	Du 28 au 29/10/2019	Villette d'Anthon	Individuelle
<b>Mme Forin + Maud</b>	Journée de formation et d'échanges sur les violences conjugales et les violences intrafamiliales	CCMP (Communauté de Communes Miribel Plateau)	07/11/2019	Tramoyes	Individuelle

Les formations demandées, acceptées et réalisées ont été essentiellement orientées vers :

⇒ Pour l'équipe pluridisciplinaire :

Des apports théoriques sur les troubles dont les jeunes accompagnés sont porteurs

Des techniques d'approfondissement de leur pratique

⇒ Pour l'équipe de direction et la secrétaire :

Des apports concernant le nouveau logiciel comptable

⇒ Pour un personnel des services généraux :

Une formation liée très directement à son poste (chauffeur)

⇒ Pour l'équipe au complet :

Travail sur la mise en dispositif Sessad/IME avec le Grape formation dont les objectifs pédagogiques sont les suivants :

Appréhender les évolutions de l'environnement et mettre à plat une organisation pour anticiper la diversification des pratiques et l'évolution des activités

Définir le sens des actions de l'IME et les bases d'une culture commune de service ancrée dans une pratique centrée sur les besoins des usagers

Développer un socle commun de références théoriques, éthiques et opérationnelles concourant à favoriser la cohérence et la continuité des accompagnements

Concevoir les modalités de partenariat et de travail en réseau sur le territoire et favoriser les articulations entre professionnels afin de préserver la continuité en s'appuyant sur la complémentarité cohérente des cadres d'intervention

Définir les principes régissant la collaboration entre professionnels pour favoriser le croisement de regards, l'analyse des situations, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des projets à destination des enfants et de leurs parents

### Stagiaires et institut de formation

Si la formation des salariés est une condition à la réussite du projet par l'adaptation des pratiques des professionnels, les professionnels de l'IME accueillent aussi des stagiaires afin de transmettre des savoirs.

⇒ Cette année encore, l'IME a accueilli de nombreux stagiaires, de formations différentes :

Un stagiaire en psychomotricité pour deux trimestres sur deux jours /semaine

Une stagiaire assistante sociale de janvier à avril

Un stagiaire éducateur spécialisé, une stagiaire monitrice éducatrice et une stagiaire ESF

Deux stagiaires pour des stages « d'observation et découverte du secteur et du métier », en formation de psychologue et d'orthophoniste

Une stagiaire « Erasmus » venant d'Anvers, en Belgique, en formation « d'orthopédagogue ».

⇒ Une monitrice éducatrice s'est formée pour être tutrice référente et ainsi participer à l'accueil et formation des stagiaires sur site.

Identifiés par les instituts de formation comme site qualifiant, nous sommes très sollicités pour l'accueil de stagiaires et devons être vigilants dans nos choix et nos réponses.

### Plan de formation des salariés

Les formations demandées, acceptées et réalisées ont été essentiellement orientées vers :

⇒ Pour l'équipe pluridisciplinaire :

Des apports théoriques sur les troubles dont les jeunes accompagnés sont porteurs

Des techniques d'approfondissement de leur pratique.

## VII. SYNTHÈSE / CONCLUSION / PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2020

L'année 2019 a été une année avec comme modalités de fonctionnement et objectifs de travail :

- ⇒ La poursuite du fonctionnement global que l'évaluation externe en décembre 2018 avait validé efficient,
- ⇒ Le développement de partenariat afin d'enrichir nos propositions,
- ⇒ La réflexion sur nos pratiques pour une pratique réflexive et apporter des réajustements si nécessaires,
- ⇒ L'adaptation à une nouvelle gouvernance associative (en janvier) et de direction (en septembre),
- ⇒ Un travail de réflexion et d'élaboration pour une mise en dispositif « IME/SESSAD ».

Les projets en 2019 qui avaient été évoqués comme perspectives en 2018 ont pu être mis en œuvre.

En 2020, nous poursuivrons les projets engagés, avec notamment, trois axes prioritaires :

- ⇒ La création d'une UEE collègue :

Cet objectif, nécessaire, l'âge moyen de la population accueillie avançant, devra être construit bien évidemment en concertation avec l'Education Nationale, en référence aux textes de lois et à la mesure des possibles de l'IME. Il s'agit aussi d'être dans la poursuite de l'UEE primaire.

- ⇒ La mise en place d'espaces d'élaboration concernant l'accompagnement à la vie intime, affective et sexuelle des personnes en situation de handicap.

En effet, les jeunes accompagnés grandissent (le diagnostic de l'établissement, réalisé dans le cadre du CPOM, montre que 56 % de la population aura plus de 18 ans en 2023), les parents nous sollicitent pour répondre à leurs inquiétudes, et la problématique est celle de comment accompagner ces adolescents en découverte de leur sexualité. En concertation avec les professionnels et le CVS, cette question a été pointée comme prioritaire. La manière d'y répondre qui a été retenue dans un premier temps sera de former le personnel. Le CERHES –centre ressources handicaps et sexualité-, organisme lyonnais, sera sollicité.

- ⇒ La mise en dispositif IME La Côtière / SESSAD Bellevue

Ce travail, déjà engagé, apportera mutualisation et ouverture. Au fur et à mesure de la réflexion ont déjà émergé des idées nouvelles. Nous solliciterons Le « Grape formation » pour poursuivre l'accompagnement. Ce processus de partage participera ainsi à enrichir nos propositions au service de l'utilisateur et à l'optimisation de nos compétences.